
Annuleringsvoorwaarden Cursussen Dochters Advies bv

1. Definitie Annuleren

Onder annulering wordt verstaan: het afmelden of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook.

2. Annuleren

Bij annulering minder dan drie weken voor aanvang van de cursus volgt geen restitutie. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de cursus wordt het cursusbedrag geretourneerd. Er wordt € 40,- administratiekosten in rekening gebracht.

3. Vervanger

Bij afmelden is het is mogelijk een vervanger op te geven, hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Hiervoor stuurt u tenminste 24 uur voor aanvang van de cursus een mail met naam en datum van de cursus, uw naam en de naam van degene die uw plaats in zal nemen.

4. Annulering van "In Company" cursussen

In de gevallen waarin Dochters Advies bv in opdracht van de wederpartij een 'In Company' cursus heeft georganiseerd, volgt bij annulering minder dan 3 weken voor aanvang van de cursus geen restitutie. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag geretourneerd. Er wordt € 40,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de cursus wordt het volledige bedrag geretourneerd. Er wordt € 40,- administratiekosten in rekening gebracht.

Restitutie onder voornoemde voorwaarden vindt alleen plaats onder vermelding van factuurnummer en het banknummer van de wederpartij.

5. Overmacht Dochters Advies bv

Dochters Advies bv behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling en/of in het geval zich een overmacht situatie voordoet, zulks ter beoordeling van Dochters Advies bv, en/of het dagprogramma te wijzigen wanneer de omstandigheden dit vereisen.

6. Overmacht deelnemer

in geval van een overmacht situatie aan de zijde van de deelnemer, zoals bijvoorbeeld overlijden, een ongeval of plotselinge ziekte, als gevolg waarvan de deelnemer redelijkerwijze niet in staat mag worden geacht op de geplande cursus te verschijnen, zal Dochters Advies bv beoordelen of restitutie van het cursusgeld kan plaatsvinden.

7. Algemeen

Deze annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen die Dochters Advies bv organiseert. Dochters Advies bv gaat ervan uit dat u kennis heeft genomen van en akkoord gaat.